

Соглашение об обработке и хранении персональных данных

(Политика конфиденциальности в отношении обработки персональных данных)

Редакция от 15.05.2025

1. Общие положения

Настоящее соглашение (далее – Соглашение) утверждено обществом с ограниченной ответственностью «АХХУ», ОГРН 1254700007374, адрес места нахождения: 188544, РОССИЯ, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, Г.О. СОСНОВОБОРСКИЙ, Г. СОСНОВЫЙ БОР, УЛ МОЛОДЕЖНАЯ, Д. 6А (далее – Оператор) и определяет порядок сбора, обработки, хранения и защиты персональных данных и иной информации Пользователей.

Соглашение – настоящий документ со всеми дополнениями, изменениями и указанными в нем обязательными документами, являющийся неотъемлемой частью договора, заключаемого с Пользователем при использовании им онлайн-ресурсов и/или возможностей Оператора в соответствии с Пользовательским соглашением (<https://ahhu.ru/publichnaya-oferta/>).

АХХУ (Сервис) – это многофункциональный программный продукт для путешественников, как он определен Правилами использования.

Пользователь – полностью дееспособное физическое лицо, которое использует АХХУ с помощью доступного ему персонального компьютера и/или мобильного устройства, имеет свой собственный адрес электронной почты или иное средство авторизации на Сервисе и принимает условия Соглашения.

Оператор – Общество с ограниченной ответственностью «АХХУ», самостоятельно или совместно с другими юридическими лицами, входящими в его группу лиц или осуществляющими обработку персональных данных на иных законных основаниях, организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Персональные данные – любая информация (сведения о событиях, фактах и обстоятельствах жизни субъекта), относящаяся к прямо определяемому на основе такой информации Пользователю и обрабатываемая Оператором на АХХУ автоматически либо предоставленная Пользователем самостоятельно при авторизации, например, с помощью социальных сетей Vk, Facebook, Twitter, Ok.ru или аккаунта Google, mail.ru, Яндекс, Apple, Line, Wechat (если применимо), а также в процессе дальнейшего использования других разделов АХХУ, в том числе при заключении отдельных договоров или использования отдельных услуг АХХУ.

Аккаунт (Личный кабинет) – персональный раздел АХХУ, к которому Пользователь получает доступ после авторизации. Аккаунт предназначен для хранения информации Пользователя в целях удобства последующего использования Сервиса – создания личного профиля, просмотра и управления открытыми функциональными возможностями АХХУ, подключения доступа к отдельным возможностям и услугам.

2. Цели обработки Персональных и пользовательских данных

Оператор обрабатывает Персональные данные и иные пользовательские данные для выполнения своих обязательств перед Пользователем и иными лицами, поддержания работоспособности Сервиса и обеспечения законных интересов Оператора согласно Правилам использования АХХУ. В частности, Оператор обрабатывает Персональные и иные пользовательские данные для:

- авторизации Пользователя любым из доступных на АХХУ способом, в том числе с целью создания для него Аккаунта. Персонализации Сервиса под Пользователя;

- предоставления доступа к АХХУ и его возможностям (исполнения договоров) в интересах Пользователя и по его запросам, в том числе формируемым через пользовательский интерфейс;
- бронирования и оплаты туров;
- направления уведомлений о заказах и турах;
- предоставления обратной связи по запросам и технической поддержки;
- защиты программного продукта АХХУ и данных Пользователей от любого вмешательства третьих лиц, использования в целях мошенничества, выявления фактов использования АХХУ не по назначению и/или с нарушением Правил использования;
- проведения маркетинговых, статистических, аналитических и иных исследований использования АХХУ для оптимизации работы Сервиса, его отдельных возможностей, развития продуктов и услуг от АХХУ и поставщиков, повышения их удобства для потребителей;
- показа и индивидуализации рекламы в интернете и непосредственно на АХХУ и/или направления Пользователю рекламной информации по сетям электросвязи (в том числе с помощью мобильной связи, пуш-уведомлений, электронной почты), которые касаются АХХУ и рынка услуг для путешественников, а также касающихся иных предложений партнеров и поставщиков;
- продвижения АХХУ и его возможностей на рынке, в частности, путем осуществления прямых контактов с Пользователями по предоставленной Пользователем контактной информации, обнародования статистических данных Сервиса и отдельных случаев использования его возможностей, если такое обнародование не несет угрозу интересам Пользователя;
- рассмотрения обращений Пользователей в службу поддержки в связи с использованием АХХУ и предоставления консультаций, помощи в решении вопросов, связанных с оказанием услуг поставщиками/организаторами туров;

Оператор при наличии достаточных оснований вправе осуществлять обработку Персональных данных для достижения как одной, так и одновременно нескольких целей обработки.

3. Основания обработки Персональных данных и иной информации

Обработка Персональных данных осуществляется на основании:

- Правил использования АХХУ и других договоров, заключаемых с Пользователем;
- полученного согласия с настоящим Соглашением или отдельных согласий Пользователя, которое могут даваться Пользователем при использовании АХХУ;
- соблюдения договорных и предусмотренных законом обязательств Оператора;

Пользователь, используя АХХУ или его возможности, самостоятельно, свободно, своей волей и в своих интересах дает Оператору информированное согласие на обработку своих Персональных данных и иной информации до достижения целей их обработки или отзыва согласия.

Используя АХХУ, отдельные возможности Сервиса и/или авторизуясь на АХХУ, участвуя в маркетинговых или рекламных проектах, а также обращаясь в службу поддержки, Пользователь подтверждает факт ознакомления с настоящим Соглашением, текст которого заблаговременно доступен на АХХУ, в том числе, при авторизации в виде объявления с текстом и гиперссылкой: «Авторизуясь, вы соглашаетесь с правилами пользования (<https://ahhu.ru/publichnaya-oferta/>) и обработки персональных данных(<https://ahhu.ru/politika-konfidentsialnosti/>)».

4. Объем и категории обрабатываемых Персональных данных

Оператор может обрабатывать следующие данные, полученные от Пользователя напрямую или при использовании им АХХУ.

Предоставленные Пользователем самостоятельно в рамках договора/ов об использовании АХХУ, отдельных возможностей, включая функцию упрощенного бронирования:

- имя, фамилия, пол, паспортные данные, дата рождения, гражданство;
- адрес электронной почты;
- номер телефона;
- иные данные, предоставляемые Пользователем в ходе использования АХХУ, включая данные, полученные от третьих лиц по поручению Пользователя;

- информация платежного инструмента при необходимости осуществления взаиморасчетов в связи с использованием АХХУ;

Обрабатываемые автоматически при посещении и использовании АХХУ:

- IP-адрес, ID (идентификационный номер) в социальной сети, cookie-файлы и аналогичные технологии в соответствии с разделом 5 Соглашения, параметры и настройки интернет-браузеров и устройств Пользователя;
- различная статистика использования Пользователем функций Сервиса, а также иная техническая информация, например, направления для поиска;
- информация о местоположении подключения к Сервису;

Оператор не отвечает за полноту и актуальность сведений о Пользователях. Пользователь вправе в любой момент самостоятельно отредактировать в своем Аккаунте предоставленные им при авторизации и ином использовании АХХУ Персональные данные.

Предоставляя данные третьих лиц, Пользователь гарантирует наличие у него полномочий на предоставление таких данных Оператору.

Оператор не отвечает за любую обработку Персональных данных, которая может осуществляться после перехода Пользователя по доступным на АХХУ ссылкам на ресурсы третьих лиц и не подпадает по условия настоящего Соглашения.

5. Cookie файлы и аналогичные технологии

Cookie-файлы и аналогичные технологии (например, пиксели, тэги, кэш, локальное хранилище и т.п.) – это небольшие фрагменты данных чаще всего реализованные в виде текстовых файлов-идентификатор, которые устанавливаются на устройство или платформу подключения Пользователя при посещении интернет-ресурсов, отдельных страниц, взаимодействии с ними для создания информации. На АХХУ используются cookie-файлы различной направленности, которые могут создаваться самим Сервисом так и третьими лицами-партнерами, предоставляющими, например, функционально-технические решения в рамках Сервиса.

Cookie-файлы и аналогичные технологии позволяют персонализировать настройки Сервиса и показа рекламной информации, сделать АХХУ более удобным и оптимизированным для Пользователей, сохраняя информацию о совершенных действиях, например, информацию об авторизации в Аккаунте, просмотренном/востребованном рекламном объявлении, обезличенную информацию об интересах, эффективности пользовательского интерфейса на той или иной странице, выборе языка Сервиса или активации либо деактивации отдельных возможностей.

Виды cookie-файлов, используемых на АХХУ (включая cookie-файлы и аналогичные технологии третьих лиц) для достижения целей обработки, можно разделить на следующие категории:

- Технические – это cookie, без установки которых АХХУ или его отдельные возможности не могут быть доступны Пользователю в соответствии с Правилами и другими обязательствами Оператора;
- Функциональные – эти cookie помогают персонализировать опыт Пользователей в ходе взаимодействия с АХХУ и сделать его более удобным, а также проанализировать поведение и данные о событиях на Сервисе;
- Рекламные/Маркетинговые – с помощью таких cookie-файлов Оператор отслеживает эффективность и работу рекламной информации на АХХУ, а Пользователи могут видеть более персонализированную рекламу в интернете и влиять на ее показы в дальнейшем, включая рекламные объявления, которые показываются и настраиваются с помощью рекламных платформ поставщиков;

Пользователь может самостоятельно настроить параметры установки либо блокировки, отказаться от cookie-файлов в конфигурациях браузера, например [Chrome](#) или [Safari](#), либо устройства, через которое осуществляется доступ к АХХУ. Информация о настройке установок, блокировке и удалении cookie-файлов содержится в справочных разделах браузера или устройства Пользователя. Также Пользователь может конфигурировать cookie-файлы третьих лиц на страницах соответствующих рекламных платформ или аналитических сервисов, например в [Яндекс.Метрике](#), cookie-файлы которых используются (могут

использоваться) на Сервисе. На АХХУ также в рамках пользовательского интерфейса могут быть доступны собственные возможности управления cookie-файлами.

Удаление или запрет установки определенных cookie-файлов может стать причиной недоступности возможностей АХХУ или отдельных частей Сервиса.

6. Порядок обработки Персональных данных и права Пользователя

Обработка осуществляется путем совершения Оператором и третьими лицами по его поручению таких действий, как сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. Обработка может производиться как автоматизированным, так и неавтоматизированным способами.

Оператор при обработке Персональных данных обеспечивает их охрану от несанкционированного доступа и распространения в соответствии с внутренними правилами и регламентами, применимым законодательством в области охраны данных.

В отношении Персональных данных Пользователя сохраняется их конфиденциальность, за исключением случаев, когда технология Сервиса либо настройки используемого Пользователем браузера или устройства предусматривают открытый обмен информацией с иными Пользователями или с любыми пользователями интернета. Оператор вправе раскрыть Персональные данные и иную информацию о Пользователе органам дознания и следствия, иным уполномоченным органам по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

Оператор может передавать Персональные данные третьим лицам, в том числе и трансгранично на территорию иностранного государства иностранному юридическому лицу для достижения целей, установленных в настоящем Соглашении. При этом Оператор гарантирует соблюдение мер защиты Персональных данных такими лицами согласно стандартам настоящего Соглашения и действующего законодательства.

При достижении всех поставленных целей обработки или отзыве согласия на обработку Пользователю гарантируется удаление его Персональных данных у всех третьих лиц, задействованных в обработке на основании Соглашения независимо от места нахождения данных.

Пользователь в любой момент вправе направить, используя возможности управления данными, которые могут быть доступны на АХХУ, через форму поддержки («Задать вопрос») или через письмо по электронным [адресам info@ahhu.ru](mailto:info@ahhu.ru) или support@ahhu.ru, а также по адресу места нахождения Оператора:

- обращение или запрос для получения сведений об обработке своих Персональных данных;
- отзыв согласия на обработку своих Персональных данных;
- требование о прекращении обработки своих Персональных данных;
- запрос о реализации иных прав субъекта Персональных данных в соответствии с применимым законодательством.

Обращение пользователя будет рассмотрено Оператором с уведомлением о результатах рассмотрения и/или ответом по существу через использованный пользователем канал связи в течение 10 рабочих дней с даты получения обращения, если более длительный срок не предусмотрен применимым законодательством или непосредственным обращением пользователя.

Оператор вправе не удалять данные Пользователя, необходимые для хранения в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. В этом случае Оператор сохраняет такие данные в обезличенном виде в своих системах баз данных.

7. Заключительные положения

Настоящее Соглашение действует для всех Пользователей. Все вопросы, не урегулированные в Соглашении, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации и действует для всех Пользователей. Все вопросы, не урегулированные в Соглашении, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Действующая версия Соглашения разработана

Оператором на основании Федерального закона от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ "О персональных данных" в актуальной редакции.

Соглашение может быть изменено Оператором без предварительного уведомления Пользователей. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения по адресу (<https://ahhu.ru/politika-konfidentsialnosti/>). При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления.

По всем вопросам обработки Персональных данных на АХХУ и настоящего Соглашения следует обращаться в службу поддержки АХХУ через форму поддержки(«Задать вопрос»), по номеру телефона или через письмо по электронным адресам адресам info@ahhu.ru или support@ahhu.ru, также можно направить письмо по адресу места нахождения Оператора.

Реквизиты и контакты:

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "АХХУ"

ИНН/КПП: 4707060308 / 470701001

ОГРН: 1254700007374

Адрес: 188544, РОССИЯ, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, Г.О. СОСНОВОБОРСКИЙ, Г. СОСНОВЫЙ БОР,
УЛ МОЛОДЕЖНАЯ, Д. 6А

info@ahhu.ru